

Saxos e la Casa di Cura Prof. Fogliani

Cartella clinica informatizzata: uno strumento di Governo Clinico realizzato insieme al personale sanitario per seguire l'iter clinico ed organizzativo del paziente.

Il Cliente

La Casa di Cura Prof. Fogliani nasce nel 1940 ad opera del Prof. UMBERTO FOGLIANI, valente medico chirurgo ed appassionato studioso, il quale con profondo impegno e la Sua personale testimonianza, detta i principi fondamentali che ancora oggi costituiscono l'inalienabile patrimonio di idee e valori cui si ispira l'attività della Casa di Cura.

E' una struttura Accreditata dalla Regione Emilia Romagna ed eroga prestazioni nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale. E' associata all'Associazione Italiana Ospedalità Privata e Confindustria Modena.

Intrattiene rapporti di convenzione con Società di Assicurazione, Casse Mutue e Fondi Sanitari.

E' una azienda certificata UNI EN ISO 9001-2000.



La problematica

La scelta di una soluzione informatizzata per la gestione della cartella clinica nasce, in estrema sintesi, dalla necessità di trasformare il tradizionale strumento cartaceo in un supporto aggiornato, non soltanto in grado di assolvere la funzione di raccoglitore delle informazioni anagrafiche e cliniche, ma anche di rappresentare le sequenze logiche-temporali delle azioni contemplate nei processi di gestione, la rispondenza dell'organizzazione alle specifiche di funzionamento dei processi stessi. In primo luogo si è ravvisata l'esigenza di adottare un form di presa in carico uniforme e multidisciplinare, flessibile, di semplice impiego, consultabile e adattabile alle necessità di utenti e operatori, che favorisse un confronto proficuo tra le diverse realtà aziendali. Il maggiore contributo al buon esito del progetto è scaturito dalla constatazione di quanto l'impiego della cartella clinica informatizzata fosse di sostegno alla vita organizzativa, di stimolo all'avviamento di numerosi processi di miglioramento e favorisse la promozione di una sempre maggiore attività di controllo e verifica dei processi, quale garanzia di affidabilità organizzativa, trasparenza e sicurezza.



La soluzione

SAXOS Informatica ha realizzato per la casa di cura Fogliani una soluzione e-health che rende accessibili tutte le informazioni cliniche del paziente, dove e quando servono, durante tutto il suo iter sanitario.

La soluzione realizza il Data Repository Clinico, in una visione patient centred (EPR Electronic Patient Record); da qualunque client in rete, l'operatore autorizzato può visualizzare la storia clinica del paziente in cura, disponendo così dei dati presenti e passati indispensabili per prendere le decisioni più appropriate.

La progettazione ha permesso di implementare nel tempo numerose applicazioni che hanno permesso di gestire le informazioni cliniche con estrema qualità, tempestività e sicurezza.

Saxos ha supportato la casa di cura Fogliani nel raggiungimento di questi obiettivi:

- progettare e realizzare una piattaforma integrata aziendale che permetta di migliorare il passaggio d'informazioni tra le unità operative;
- Offrire all'operatore sanitario uno strumento diagnostico - terapeutico - gestionale di utilizzo quotidiano per supportarlo nello svolgimento della sua attività professionale.
- Offrire alla direzione sanitaria uno strumento di governo clinico di semplice utilizzo, per monitorare e controllare tutti i processi legati al percorso sanitario del paziente.

I moduli software più innovativi:

- Gestione del processo di pre-ospedalizzazione (Lista di Attesa, Lista Operatoria, Intervento);
- Gestione completa del Blocco chirurgico (Registro operatorio, Scheda Anestesiologica, Scheda infermieristica di sala operatoria);
- Gestione della terapia farmacologica e della Cartella Infermieristica di reparto;
- Completa gestione e archiviazione di immagini DICOM;
- Riduzione del rischio clinico: Identificazione certa del paziente tramite braccialetto con tag RF-ID;
- Riduzione del rischio clinico: conta Garze e Ferri informatizzata;
- Riduzione del rischio clinico: Checklist di sicurezza in sala operatoria;

Caratteristiche del sistema

La soluzione informatica prodotta prende come riferimento la gestione di ogni singolo reparto o servizio ospedaliero inteso come unità produttiva dell'azienda ospedale, con l'obiettivo di semplificare e razionalizzare la gestione delle informazioni relative al paziente durante tutto l'iter sanitario, dall'accettazione alla lettera di dimissione.

L'architettura informatica è composta da Moduli applicativi indipendenti che interagiscono con una base dati centrale, permettendo di creare un ambiente operativo ad hoc per ogni tipologia di operatore sanitario, dal medico all'infermiere passando per gli educatori ed i fisioterapisti.

È facile da usare sia a livello di interfaccia (semplice ed intuitiva che ne consente l'uso anche da parte di utenti poco esperti) che a livello funzionale.

Benefici

L'introduzione della cartella clinica elettronica ha comportato notevoli vantaggi sia amministrativi sia clinici, ottenendo un impatto positivo sulla cura del paziente, consentendo di migliorare i flussi di lavoro ripensando e ottimizzando il modo in cui le informazioni vengono raccolte, immagazzinate, distribuite ed usate. Fra i vantaggi, sono: il miglioramento dell'accessibilità e della disponibilità dell'informazione, la diminuzione del tempo impiegato nella digitazione dei dati, la diminuzione dell'incidenza degli errori umani, il completo controllo dei processi organizzativi alla base dell'attività chirurgica.

Grazie a questo sistema, inoltre, il personale clinico ha la possibilità di visualizzare informazioni sempre aggiornate, migliorando così la coerenza delle terapie con la migliore pratica medica o con i workflow clinici.

Le testimonianze:

"Il software SAXOS, implementato nella sua totalità presso la nostra Clinica prof. Fogliani, costituisce da alcuni anni ormai il riferimento d'obbligo per la gestione complessiva del malato, dal suo ingresso alla sua dimissione, e nel prosieguo delle cure attraverso la consultazione ambulatoriale. un pregio di questo software è, a nostro avviso, l'estrema maneggevolezza, caratteristica particolarmente apprezzabile dalla classe medica notoriamente poco incline a rapportarsi con il computer, considerato ancora oggi da alcuni come un perditempo. Se utilizzato con sistematicità, conduce al nobile obiettivo di informatizzare completamente la cartella clinica e quindi alla eliminazione del cartaceo. Come Direttore Sanitario, ho apprezzato inoltre la sollecitudine dei costruttori del software nell'assistere noi utilizzatori nella soluzione rapida ed efficace di problemi intercorrenti. Me la sentirei di raccomandarne la diffusione, per i reali vantaggi che offre sia a livello medico che infermieristico".

Dr. Angelo Rosi (Direttore Sanitario)

"A distanza di circa 10 anni dell'utilizzo del sistema Saxos con le modifiche apportate (ultima eseguita l'utilizzo del braccialetto identificativo del paziente) mi sento di testimoniare che tale sistema sia nella parte ambulatoriale che in quella chirurgica, radiologica e laboratorio analisi ha decisamente migliorato in qualità ed in quantità la mia attività professionale e quindi il mio rapporto con i pazienti".

Dott. Mario Perretti (Specialista in Ortopedia e Traumatologia e Chirurgica della mano)

"Ritengo il sistema Saxos di gestione delle attività della casa di cura molto valido, permette di ottenere tutti i dati relativi al paziente sia in fase di ricovero che nelle attività ambulatoriali. Soprattutto durante le attività ambulatoriali grazie alla sua grande semplicità e praticità di utilizzo consente una veloce ed efficace gestione delle visite".

Dott. Stefano Boschi (Direttore Scientifico - Specialista in Ortopedia e Traumatologia)

"Nonostante la mia scarsa attitudine all'uso del computer devo affermare che l'utilizzo del sistema informatizzato Saxos non presenta difficoltà alcuna."

Dr. Renzo Brovia (Responsabile del Servizio di Anestesia)

"Lavoro da circa 2 anni in questa clinica e l'adozione di un sistema informatico per la gestione della documentazione sanitaria rappresenta per me la prima esperienza in questo senso. Dopo circa 20 anni di servizio in ambito sanitario con mansioni di tipo prevalentemente sanitario ed assistenziale l'adozione di un sistema informatico mi intimoriva abbastanza poiché non ho avuto nozioni di informatica durante la mia formazione professionale. Devo però riconoscere che con questo tipo di piattaforma anche la gestione della documentazione da parte del personale infermieristico è abbastanza semplice e funzionale alle esigenze del reparto, complice anche un'assistenza diretta in caso di problemi in corso di attività quotidiana di sala operatoria svolta dal personale di Saxos".

Cavani Lara (Caposala di Sala Operatoria)

"L'evoluzione del sistema informatico aziendale è progredita in questi anni in sintonia con gli obiettivi della programmazione aziendale e con le indicazioni poste a livello nazionale e regionale. Ha offerto un contributo rilevante al conseguimento degli obiettivi di Accredimento e Certificazione, garantendo un'efficace gestione dei principali indicatori di processo".

Dr.ssa Elisabetta Giusti (Responsabile Sistema Qualità)



Casa di cura Prof. Fogliani

