

Saxos e il Centro di Riabilitazione Luce sul Mare

Cartella clinica informatizzata: uno strumento di condivisione e scambio di informazioni nella gestione del dato clinico verso i progetti di cura della persona.

Il Cliente

Luce Sul Mare è una Cooperativa Sociale di tipo "A" (servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali) che aderisce unitariamente alle Centrali Cooperative A.G.C.I., Confcooperative e Legacoop. Accoglie persone in condizioni di disabilità congenite e acquisite, proponendo servizi di tipo diagnostico, terapeutico, riabilitativo, educativo, dalla fase acuta fino all'eventuale reinserimento sociale e lavorativo. A rendere unici i servizi sono uno staff di professionisti altamente qualificati che operano in un clima di familiarità e cortesia.

Luce sul Mare gestisce un Centro di Riabilitazione accreditato con il S.S.N. in Igea Marina (RN) dotato di 199 posti letto; la struttura, interamente in proprietà, sorge su un'area di circa 16.000 mq. ed è formata da diversi reparti di degenza (Centro Socio Riabilitativo Residenziale e Diurno, Lungodegenza, Riabilitazione Estensiva per pazienti extraregionali durante il periodo estivo), Servizi Ambulatoriali, Laboratori di Terapia Occupazionale, spiaggia privata, attività sportive e riabilitazione in acqua, Servizi Tecnici (cucine, lavanderia, ecc.).



La problematica

L'assoluta necessità, clinica e operativa, di mettere le informazioni sui pazienti in un gradiente interattivo, ha reso più dinamico lo strumento che diventa di reale lettura dei cambiamenti della persona e agile nel monitorare gli agenti di questo cambiamento.

Per agenti di cambiamento si intendono i piani di lavoro che nella cartella informatizzata prendono il nome di PAI, PEI, piano terapeutico, piano riabilitativo.

La struttura ha deciso di adottare questo strumento partendo dall'analisi dei punti di forza e delle criticità della cartella clinica tradizionale, promuovendo lo sviluppo di uno strumento in grado di agire sugli aspetti organizzativi e che fosse in grado di adattarsi alle diverse esigenze degli operatori coinvolti.

La caratteristica "prototipale" di questo strumento ha consentito agli operatori di contribuirne allo sviluppo durante l'utilizzo quotidiano.



La soluzione

SAXOS Informatica ha realizzato per la Cooperativa Luce sul Mare una soluzione e-health che rende accessibili tutte le informazioni cliniche del paziente, dove e quando servono, durante tutto il suo iter sanitario.

La soluzione realizza il Data Repository Clinico, in una visione patient centred (EPR Electronic Patient Record); da qualunque client in rete, l'operatore autorizzato può visualizzare la storia clinica del paziente in cura, disponendo così dei dati presenti e passati indispensabili per prendere le decisioni più appropriate.

L'aspetto principale del progetto informatizzato è la realizzazione, dopo un anno di analisi e progettazione prototipale, di moduli aggiuntivi e specifici per la gestione dei progetti di cura della persona, dal punto di vista Educativo, Riabilitativo, Assistenziale e Terapeutico. Si segnala inoltre l'implementazione della gestione della Checklist ICF (International Classification of functioning, disability and health), che ha permesso di uniformare e standardizzare le modalità di analisi dei molteplici aspetti della disabilità. Saxos ha supportato Luce sul Mare nel raggiungimento di questi obiettivi:

- Progettare e realizzare una piattaforma integrata aziendale che permetta di migliorare il passaggio d'informazioni tra le unità operative, uniformandone il linguaggio;
- Offrire all'operatore sanitario uno strumento diagnostico - terapeutico - gestionale di utilizzo quotidiano per supportarlo nello svolgimento della sua attività professionale;
- Offrire alla direzione sanitaria uno strumento di governo clinico di semplice utilizzo, per monitorare e controllare tutti i processi legati al percorso sanitario del paziente;

I moduli software più innovativi:

- Progetto Interdisciplinare Individuale (P.I.);
- Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.);
- Piano Riabilitativo Individuale (P.R.I.);
- Piano Educativo Individuale (P.E.I.);
- Piano Terapeutico Individuale (P.T.I.);
- Checklist ICF;

Caratteristiche del sistema

La soluzione informatica prodotta prende come riferimento la gestione di ogni singolo reparto o servizio ospedaliero inteso come unità produttiva dell'azienda ospedale, con l'obiettivo di semplificare e razionalizzare la gestione delle informazioni relative al paziente durante tutto l'iter sanitario, dall'accettazione alla lettera di dimissione.

L'architettura informatica è composta da Moduli applicativi indipendenti che interagiscono con una base dati centrale, permettendo di creare un ambiente operativo ad hoc per ogni tipologia di operatore sanitario, dal medico all'infermiere passando per gli educatori ed i fisioterapisti.

È facile da usare sia a livello di interfaccia (semplice ed intuitiva che ne consente l'uso anche da parte di utenti poco esperti) che a livello funzionale.

Benefici

L'introduzione della cartella clinica elettronica ha comportato notevoli vantaggi sia amministrativi sia clinici, ottenendo un impatto positivo sulla cura del paziente, consentendo di migliorare i flussi di lavoro ripensando e ottimizzando il modo in cui le informazioni vengono raccolte, immagazzinate, distribuite ed usate. Fra i vantaggi, sono: il miglioramento dell'accessibilità e della disponibilità dell'informazione, la diminuzione del tempo impiegato nella digitazione dei dati, la diminuzione dell'incidenza degli errori umani, il completo controllo dei processi organizzativi alla base dell'attività chirurgica. Grazie a questo sistema, inoltre, il personale clinico ha la possibilità di visualizzare informazioni sempre aggiornate, migliorando così la coerenza delle terapie con la migliore pratica medica o con i workflow clinici.

Le testimonianze:

"E" stata un'esperienza veramente work in progress, data dalla possibilità di coniugare i piani di lavoro operativi, dentro un contenitore flessibile ai bisogni di descrizione delle diverse aree d'intervento che compongono la presa in carico di persone con disabilità complesse. Ad oggi quello che io considero come l'elemento più rilevante dell'esperienza con Saxos, è la caratteristica di dinamicità della cartella informatizzata, dunque sullo stesso piano della ricerca di obiettivi di cambiamento che sono il modus operandi del team di lavoro, nel mettere la persona al centro del processo di cura".

Dr. Iacobucci Leandro (Coordinatore area socio educativa - Unità operative Sirotti Aurora)

"Da diversi anni la Cooperativa Luce sul Mare è impegnata a fornire prestazioni di alto contenuto tecnico ed assistenziale ponendo al centro la persona con i suoi bisogni ed aspettative. Munirsi di un sistema informatizzato che renda più sicuro il modo di prestare e ricevere le cure è diventato sempre più necessario. SAXOS con la sua esperienza e competenza è diventato un partner di assoluta affidabilità e serietà. La caratteristica principale che sta alla base di tale collaborazione è la grande flessibilità di SAXOS nell'accogliere e rispondere a tutte le richieste professionali che scaturiscono da una reale implementazione del progetto inerente la cartella informatizzata. Strumento, quest'ultimo, per una profonda e vera innovazione al servizio della sicurezza e della qualità di un'impresa e della persona".

Dott. Cosimo Argentieri (Direttore Sanitario)

Gentili colleghi, sono lieta di parlare della cartella informatizzata Saxos, utilizzata dall'equipe infermieristica dell'unità operativa reparto Aurora del centro medico "Luce sul Mare", dove sono attualmente ricoverati n° 55 utenti affetti da disabilità psicofisica. Dopo aver utilizzato la cartella informatizzata Saxos, posso confermare che è uno strumento semplice e pratico che affianca e integra più figure professionali. Come coordinatrice infermieristica non nascondo che pur essendo consapevole dello scetticismo iniziale da parte dell'equipe infermieristica, oggi condivido con loro i vantaggi che ci offre la Saxos poiché ci ha aiutato a migliorare la qualità del servizio offerto, riducendo i margini di errore, semplificando e velocizzando la ricerca delle informazioni riguardanti l'utente. L'obiettivo più grande raggiunto è quello di poter accedere da un qualsiasi terminale ai dati del paziente e quindi intervenire per ogni richiesta interagendo tra le varie figure professionali facendo a meno del cartaceo.

Caracciolo Maria Grazia (Coordinatore Infermieristico)

Come Referente informatico interno, essendo già da anni impegnato nell'implementazione dei PC e della rete informatica di Luce sul Mare, ho partecipato con grande entusiasmo a questa esperienza progettuale. Spesso le questioni sull'uso della cartella informatizzata, mi hanno confermato quanto corretto fosse il mio desiderio di un sistema informatizzato come strumento quotidiano nella cura dei pazienti del nostro Centro, quale è la piattaforma Saxos. Come parte attiva all'interno del gruppo progettuale, credo in questo percorso già avviato, anche se la fase delicata dell'utilizzo è ora. Seguirò quindi con grande interesse le varie verifiche tecniche. Il Software Saxos ha in ogni caso un grande valore nel dare evidenza al percorso di cura, nella gestione della documentazione e nella interattività diffusa tra gli Operatori.

Luca Bravi (Referente informatico interno Coop. Luce sul Mare)

Centro di Riabilitazione Luce sul Mare



SAXOS INFORMATICA S.R.L.

Via Regina Pacis 32/G - 41049 Sassuolo (MO)

Tel.: 0536-807714 - Fax: 0536-801938 - E-mail: info@saxos.it - Web: www.saxos.it