

## Saxos e La Casa di Cura Santa Zita

Cartella clinica informatizzata: sia uno strumento di condivisione e scambio di informazioni nella gestione del dato clinico, sia uno strumento organizzativo.

### Il Cliente

La Casa di Cura Santa Zita fu aperta a Lucca nel 1955 da una Società per Azioni composta prevalentemente da medici. Dal 1958 è gestita dalle Suore Oblate dello Spirito Santo. La loro Congregazione Religiosa fu fondata nel 1882 da Elena Guerra, nata e vissuta a Lucca.

E' costituita da un corpo principale a cui sono collegati funzionalmente ambulatori, reparti e servizi ubicati in articolazioni collaterali. Dispone di n°66 posti letto in camere singole o a più letti, ciascuna dotata di servizi igienici autonomi, di telefono e televisore. E' una struttura Accreditata dalla Toscana ed eroga prestazioni nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale. E' associata all'Associazione Religiosa Istituti Socio-Sanitari ARIS. Intrattiene rapporti di convenzione con Società di Assicurazione, Casse Mutue e Fondi Sanitari.



### La problematica

Negli ultimi anni la Casa di Cura Santa Zita ha maturato la convinzione che l'introduzione di un sistema informativo sanitario di qualità possa essere fondamentale per il perseguimento della propria missione: non solo di efficienza ma di sicurezza ed equità per il paziente. La necessità di:

- Migliorare qualità-sicurezza-risultati;
- Aumentare efficienza-produttività e rapporto costo/efficacia;
- Incrementare soddisfazione degli operatori e dei pazienti; ha trovato risposta nella piattaforma Saxos.



### La soluzione

SAXOS Informatica ha realizzato per la casa di cura Santa Zita una soluzione e-health che rende accessibili tutte le informazioni cliniche del paziente, dove e quando servono, durante tutto il suo iter sanitario.

La soluzione realizza il Data Repository Clinico, in una visione patient centred (EPR Electronic Patient Record); da qualunque client in rete, l'operatore autorizzato può visualizzare la storia clinica del paziente in cura, disponendo così dei dati presenti e passati indispensabili per prendere le decisioni più appropriate.

L'aspetto principale del progetto informatizzato è rappresentato dalla completa organizzazione e gestione dell'attività chirurgica partendo dalle visite pre-ricovero, passando per le liste di attesa e le liste operatorie e terminando con l'intervento e la cura presso la struttura ospedaliera.

La progettazione ha permesso di mettere in relazione sia i vincoli economici di suddivisione dei Budget per specialità e provenienza dei pazienti che i vincoli di disponibilità delle risorse in sala operatoria (il personale, la sala operatoria, i dispositivi medici e le protesi da impiantare, ecc..).

Saxos ha supportato la casa di cura Santa Zita nel raggiungimento di questi obiettivi:

- Progettare e realizzare una piattaforma integrata aziendale che permetta di migliorare il passaggio d'informazioni tra le unità operative;
- Offrire all'operatore sanitario uno strumento diagnostico - terapeutico - gestionale di utilizzo quotidiano per supportarlo nello svolgimento della sua attività professionale;
- Offrire alla direzione sanitaria uno strumento di governo clinico di semplice utilizzo, per monitorare e controllare tutti i processi legati al percorso sanitario del paziente;

### I moduli software più innovativi:

- Gestione del processo di pre-ospedalizzazione (Lista di Attesa, Lista Operatoria, Intervento);
- Gestione completa del Blocco chirurgico (Registro operatorio, Scheda Anestesiologica, Scheda infermieristica di sala operatoria);
- Gestione e Valorizzazione economica dei materiali di consumo in sala operatoria;
- Riduzione del rischio clinico, conta Garze e Ferri informatizzata;

## Caratteristiche del sistema

La soluzione informatica prodotta prende come riferimento la gestione di ogni singolo reparto o servizio ospedaliero inteso come unità produttiva dell'azienda ospedale, con l'obiettivo di semplificare e razionalizzare la gestione delle informazioni relative al paziente durante tutto l'iter sanitario, dall'accettazione alla lettera di dimissione.

L'architettura informatica è composta da Moduli applicativi indipendenti che interagiscono con una base dati centrale, permettendo di creare un ambiente operativo ad hoc per ogni tipologia di operatore sanitario, dal medico all'infermiere passando per gli educatori ed i fisioterapisti.

È facile da usare sia a livello di interfaccia (semplice ed intuitiva che ne consente l'uso anche da parte di utenti poco esperti) che a livello funzionale.

## Benefici

L'introduzione della cartella clinica elettronica ha comportato notevoli vantaggi sia amministrativi sia clinici, ottenendo un impatto positivo sulla cura del paziente, consentendo di migliorare i flussi di lavoro ripensando e ottimizzando il modo in cui le informazioni vengono raccolte, immagazzinate, distribuite ed usate. Fra i vantaggi, sono: il miglioramento dell'accessibilità e della disponibilità dell'informazione, la diminuzione del tempo impiegato nella digitazione dei dati, la diminuzione dell'incidenza degli errori umani, il completo controllo dei processi organizzativi alla base dell'attività chirurgica. Grazie a questo sistema, inoltre, il personale clinico ha la possibilità di visualizzare informazioni sempre aggiornate, migliorando così la coerenza delle terapie con la migliore pratica medica o con i workflow clinici.

## Le testimonianze:

*"E' con piacere e con fatica, anche in termini economici, che si è deciso di intraprendere l'ambizioso progetto di informatizzazione dell'intero processo sanitario e gestionale. Nell'attuale scenario sanitario nazionale, la sanità privata è chiamata a svolgere un ruolo importante che proprio per questo deve essere in grado di offrire elevati livelli di qualità. La Casa di Cura, in armonia con lo spirito della propria missione, che pone il malato al centro del proprio servizio nel rispetto della dignità e della riservatezza dell'individuo, ha trovato in Saxos, grazie alla collaborazione ed alla soddisfazione degli operatori delle diverse aree sanitarie, tecniche, amministrative, un eccellente strumento di comunicazione che ha sicuramente contribuito al miglioramento delle diverse realtà".*

**Suor Angela Maria Stecco, Suor Marie Claude Terreault (Direzione Generale)**

*"In una struttura sanitaria moderna, quale Casa di Cura Santa Zita vuole diventare, un sistema di informatizzazione di tutte le attività sanitarie e amministrative è fondamentale. La nostra struttura ha trovato nel sistema SAXOS un partner semplice ma completo per la condivisione in tempo reale di tutte le informazioni più importanti: dalla gestione della cartella clinica al letto del malato alla refertazione degli esami diagnostici e dell'attività ambulatoriale, dalla contabilizzazione dei consumi alla gestione del magazzino e della farmacia. Inoltre il sistema, obbligandoci a seguire le procedure, ha incrementato il livello qualitativo di tutte le attività".*

**Dr. Ferdinando Franzoni (Direttore Sanitario)**

*"In una sanità dove l'informatizzazione deve assolutamente svolgere un ruolo primario, senza peraltro intaccare il rapporto umano tra gli operatori sanitari ed il paziente, il programma Saxos ben si inserisce in questa concezione di moderna sanità presentandosi come un programma agile e funzionale".*

**Prof. Marco Ceccarelli (Responsabile di U.F. Ortopedia e Traumatologia)**

*"Nell'ambito dell'informatica di cui oggi nessuno può fare a meno, trovo che Saxos abbia la peculiarità di essere un programma fluido, ben strutturato e facilmente modificabile in certi suoi aspetti secondo le necessità".*

**Dr. Claudia Davini (Aiuto U.F. di Ortopedia e Traumatologia)**

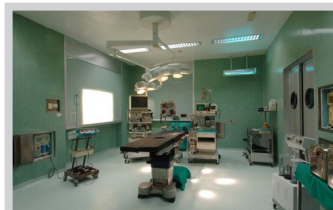
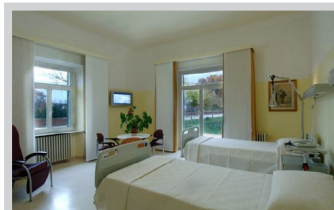
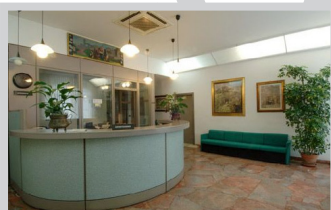
*"Dovendo esprimere un parere sulla Piattaforma Saxos, nata sulle reali esigenze della Casa di Cura Santa Zita, non posso che esprimere la più completa soddisfazione, perché tale Piattaforma riunisce in sé più programmi che precedentemente venivano utilizzati con le sue varie applicazioni permette di monitorare in tempo reale tutte quelle operazioni di gestione che sono necessarie ad un luogo così complesso come quello di una struttura sanitaria. Per quello che riguarda il mio lavoro posso tranquillamente dire che: Saxos ha cambiato la mia vita lavorativa!!!".*

**Antonella Mugnani (Ufficio Prenotazione-Accettazione Ricoveri-Pianificazione Sale Operatorie-Fatturazione)**

*"La ricerca di un applicativo contabile non è probabilmente cosa così complessa. La difficoltà è l'individuazione di un gestionale che abbia come obiettivo primario la capacità di affrontare problematiche sanitarie, ma che contemporaneamente sia in grado di trasferire al mondo amministrativo gli eventi conseguenti in modo rapido ed efficace. La piattaforma Saxos rende tutto questo possibile".*

**Donatella Marconi (Uffici Amministrativi)**

Casa di cura Santa Zita, Lucca



**SAXOS INFORMATICA S.R.L.**

Via Regina Pacis 32/G - 41049 Sassuolo (MO)

Tel.: 0536-807714 - Fax: 0536-801938 - E-mail: info@saxos.it - Web: www.saxos.it