

## Saxos e la Casa di Cura Villa Elisa

La cartella clinica informatizzata come strumento organizzativo e condivisione di informazione nella gestione del dato clinico.



### Il Cliente

La Casa di Cura Villa Elisa nasce a Cinquefrondi (RC) nel 1976 come clinica ostetrica-ginecologica, su una superficie utile di 2000 mq. Nel 1992 si è operato un ampliamento di servizi portando la superficie utile a 4500 mq.

Villa Elisa ha potuto compiere un progressivo cammino grazie alla dedizione del suo fondatore, il Dott. Giuseppe Depino, che dal 1970 presta la sua preziosa opera con alta professionalità, sempre più vivacizzata dalla fiducia degli utenti.

E' costituita da tre blocchi nei quali sono distribuiti i reparti di degenza, le sale operatorie e le sale parto a cui sono collegati funzionalmente i poliambulatori e sezione di diagnostica di laboratorio e diagnostica per immagini.

Dispone di n°66 posti letto in camere singole o a più letti, ciascuna dotata di servizi igienici autonomi, telefono e televisore.

E' una struttura Accreditata dalla Regione Calabria ed eroga prestazioni nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale. E' associata all'Associazione Italiana Ospedalità Privata.



### La problematica

La necessità di evitare il ripetuto inserimento dati in più sistemi gestionali con funzioni diverse, con perdita di tempo e rischio di errori, e la possibilità di sviluppare un sistema integrato orientato al paziente, visto come il centro, il punto di riferimento intorno a cui ruota tutta l'organizzazione, ha impegnato il management nella ricerca di una soluzione informatica innovativa. La possibilità di sviluppare o integrare anche nuove funzioni che caratterizzano la fase clinica del ricovero rendeva necessario prevedere un sistema comunque flessibile e duttile da realizzare anche basandosi sulle esperienze lavorative già consolidate, opportunamente rivedute e corrette nell'ottica del miglioramento continuo della qualità, richiesta dalla normativa ISO 9001 -2008, alla quale i processi della casa di cura fanno riferimento.

### La soluzione

SAXOS Informatica ha realizzato per la casa di cura Villa Elisa una soluzione e-health che rende accessibili tutte le informazioni cliniche del paziente, dove e quando servono, durante tutto il suo iter sanitario.

In particolare sono stati gestiti due percorsi: quello ambulatoriale e quello di ricovero. Il primo prevede la gestione informatizzata delle agende di prenotazione, l'accettazione e identificazione del paziente, la refertazione dell'esame e la contestuale digitalizzazione, in formato Dicom, delle immagini radiodiagnostiche con conseguente produzione del CD da fornire al paziente in sostituzione delle ormai superate "Lastre". Il secondo prevede la gestione della lista di attesa, le fasi di ricovero, terapia, prescrizione esami, esame obiettivo anamnesi, eventuale referto operatorio ed infine gestione della relazione di dimissione.

L'aspetto principale del progetto informatizzato è rappresentato dalla completa organizzazione dell'attività legata ai reparti di Nido, Neonatologia, Ginecologia e Ostetricia, ove sono state implementate funzionalità innovative e di rilievo. Saxos ha supportato la casa di cura Villa Elisa nel raggiungimento di questi obiettivi:

- Progettare e realizzare una piattaforma integrata aziendale che permetta di migliorare il passaggio d'informazioni tra le unità operative;
- Offrire all'operatore sanitario uno strumento diagnostico - terapeutico - gestionale di utilizzo quotidiano per supportarlo nello svolgimento della sua attività professionale;
- Offrire alla direzione sanitaria uno strumento di governo clinico di semplice utilizzo, per monitorare e controllare tutti i processi legati al percorso sanitario del paziente;

#### I moduli software più innovativi:

- Gestione della "scheda parto", del registro Nati, della scheda di assistenza neonatale al parto;
- Gestione della cartella clinica ostetrica, con l'introduzione del "Partogramma" e della valutazione del rischio Tromboembolico;
- Integrazione con il sistema di laboratorio, al quale vengono fornite tutte le richieste prodotte nella fase ambulatoriale o nella fase di ricovero e dalla quale si ricevono i risultati degli esami sottoforma di referto in formato PDF;

## Caratteristiche del sistema

La soluzione informatica prodotta prende come riferimento la gestione di ogni singolo reparto o servizio ospedaliero inteso come unità produttiva dell'azienda ospedale, con l'obiettivo di semplificare e razionalizzare la gestione delle informazioni relative al paziente durante tutto l'iter sanitario, dall'accettazione alla lettera di dimissione.

L'architettura informatica è composta da Moduli applicativi indipendenti che interagiscono con una base dati centrale, permettendo di creare un ambiente operativo ad hoc per ogni tipologia di operatore sanitario, dal medico all'infermiere passando per gli educatori ed i fisioterapisti.

È facile da usare sia a livello di interfaccia (semplice ed intuitiva che ne consente l'uso anche da parte di utenti poco esperti) che a livello funzionale.

## Benefici

L'introduzione della cartella clinica elettronica ha comportato notevoli vantaggi sia amministrativi sia clinici, ottenendo un impatto positivo sulla cura del paziente, consentendo di migliorare i flussi di lavoro ripensando e ottimizzando il modo in cui le informazioni vengono raccolte, immagazzinate, distribuite ed usate. Fra i vantaggi, sono: il miglioramento dell'accessibilità e della disponibilità dell'informazione, la diminuzione del tempo impiegato nella digitazione dei dati, la diminuzione dell'incidenza degli errori umani, il completo controllo dei processi organizzativi alla base dell'attività chirurgica. Grazie a questo sistema, inoltre, il personale clinico ha la possibilità di visualizzare informazioni sempre aggiornate, migliorando così la coerenza delle terapie con la migliore pratica medica o con i workflow clinici.

## Le testimonianze:

*"Siamo approdati al progetto Saxos quale scelta fatta dalla casa di cura, insieme la personale sanitario, di rendere centrale le informazioni sanitarie (cartella clinica informatizzata), per una gestione sempre più centrata sul dettaglio dell'attività svolta al paziente e consentire a chi poi deve redigere un piano di controllo economico una visuale d'insieme del processo produttivo (armadio farmaceutico, prestazioni di diagnostica, uso delle sale operatorie, dicom, refertazioni). Di norma gli amministrativi contabili cercano dei prodotti informatici che diano solo le informazioni economiche, scegliendo Saxos abbiamo raggiunto due obiettivi: avere uno strumento utile alla direzione sanitaria per costruire il percorso del controllo del rischio clinico, quale strumento di efficace trasferimento dell'informazione sanitaria tra le varie fasi del processo, nonché uno strumento che consente agli addetti del controllo di gestione di comprendere in modo univoco il percorso sanitario e quindi la ragione e imputazione dei costi. L'apprezzamento maggiore è la costruzione di un progetto intorno alla nostra struttura organizzativa che consente di utilizzare strumenti informatici senza grossi traumi anche da parte degli operatori meno avvezzi all'uso. Altro punto di vantaggio è la stretta relazione di assistenza che si stabilisce con i programmatori i quali studiano soluzioni portabili. Interessante per gli amministrativi è la possibilità di fare scelte di aggregazione dei dati secondo le necessità di dettaglio che si vuole avere. Certo il viaggio è iniziato ed è ancora in corso, la messa a regime richiede certamente un tempo utile per apprezzare sempre più e migliorare continuamente".*

**Angela Depino (Direttore Amministrativo)**

*"Ho trovato utile il partogramma elettronico, dove sono presenti in modo organico tutte le informazioni utili a valutare l'andamento del travaglio, permettendo anche una standardizzazione nel passaggio di informazioni tra vari operatori. Interessante la scheda di stratificazione di rischio trombo embolico per l'ostetricia e ginecologia".*

**Dr. Sergio Pedullà (Direttore Sanitario)**

*"La cartella clinica elettronica da noi utilizzata nel reparto di neonatologia è un valido strumento di comunicazione che agevola il medico nell'inserimento delle informazioni necessarie per la gestione del neonato e facilita il processo di comunicazione a vari livelli attraverso: consultazione immediata e globale dei dati del neonato da parte di tutti i medici del reparto, interazione fra gli operatori sanitari, interfacciamento con altri sistemi informatizzati".*

**Dott. Ettore Russo (Medico in servizio Reparto di Neonatologia)**

*"L'uso della piattaforma di Saxos all'interno del reparto ha dato la possibilità a tutti gli operatori di poter accedere ai servizi relativi al singolo paziente su 360°, in quanto ci dà la possibilità con poche e semplici operazioni di poter navigare all'interno della cartella clinica. La possibilità di poter usare la funzione "stato paziente selezionato" ci permette di entrare dentro la cartella clinica del paziente e visualizzare la parte che a noi interessa, questo facilita l'uso delle funzioni di Saxos, possiamo vedere se è stato precedentemente operato o ricoverato presso la nostra struttura, se ha fatto esami specialistici, ed eventualmente consultare la relazione del medico specialista. La maschera relativa all'anagrafica racchiude tutto quello che serve e semplicemente evidenziando la pagina che a noi interessa ci dà la possibilità di aggiornare la cartella del paziente. La lista operatoria della giornata e il registro operatorio sono veramente complete in tutte le sue parti e la compilazione è molto semplice. Le mie considerazioni sono positive in quanto con pochi passaggi riusciamo ad avere quello che serve per poter lavorare in maniera veloce e precisa".*

**Domenico Postorino (Capo Sala)**

### Casa di cura Villa Elisa, Cinquefrondi (RC)



## SAXOS INFORMATICA S.R.L.

Via Regina Pacis 32/G - 41049 Sassuolo (MO)

Tel.: 0536-807714 - Fax: 0536-801938 - E-mail: [info@saxos.it](mailto:info@saxos.it) - Web: [www.saxos.it](http://www.saxos.it)