

Saxos e l'ospedale privato Villa Rosa

Cartella clinica informatizzata:
uno strumento di condivisione e scambio di
informazioni nella gestione del dato clinico/ammini-
strativo durante tutto l'iter del paziente.

Il Cliente

Dal 1951 Villa Rosa ha sviluppato la propria attività nell'assistenza e cura di pazienti affetti da disturbi neurologici e psichiatrici; attualmente l'Ospedale opera in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

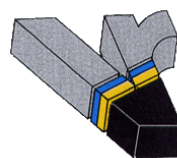
La struttura ottiene nell'anno 2001 la Certificazione ISO 9000, un'importante attestazione della garanzia del livello di qualità dei servizi e delle prestazioni fornite. Oltre al trattamento delle tradizionali patologie psichiatriche (disturbi depressivi, dell'umore) Villa Rosa ha attivato il modulo per il trattamento dei disturbi da dipendenza da alcool, quello per il trattamento dei disturbi alimentari e il modulo per il trattamento di pazienti psicogeriatrici, nell'ambito di specifici protocolli elaborati assieme all'Università di Modena e Reggio Emilia ed all'AUSL di Modena.

E' una struttura Accreditata dalla Regione Emilia Romagna ed eroga prestazioni nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale. E' associata all'Associazione Italiana Ospedalità Privata e Confindustria Modena.

Intrattiene rapporti di convenzione con Società di Assicurazione, Casse Mutue e Fondi Sanitari.

La problematica

Villa Rosa per migliorare la gestione del dato sanitario e per facilitare i controlli richiesti dall'AUSL e dalla Regione ha implementato nel 2004 una seconda versione di Cartella Clinica informatizzata che rispetto alla precedente ha permesso l'elaborazione di dati di interesse sanitario-amministrativo.

**villa rosa** s.r.l.
ospedale privato accreditato

La soluzione

SAXOS Informatica ha realizzato per l'ospedale privato Villa Rosa una soluzione e-health che rende accessibili tutte le informazioni cliniche del paziente, dove e quando servono, durante tutto il suo iter sanitario.

La soluzione realizza il Data Repository Clinico, in una visione patient centred (EPR Electronic Patient Record); da qualunque client in rete, l'operatore autorizzato può visualizzare la storia clinica del paziente in cura, disponendo così dei dati presenti e passati indispensabili per prendere le decisioni più appropriate.

La progettazione ha permesso di implementare nel tempo numerose applicazioni che hanno permesso di gestire le informazioni cliniche con estrema qualità, tempestività e sicurezza.

Saxos ha supportato la l'ospedale Villa Rosa nel raggiungimento di questi obiettivi:

- Progettare e realizzare una piattaforma integrata aziendale che permetta di migliorare il passaggio d'informazioni tra le unità operative;
- Offrire all'operatore sanitario uno strumento diagnostico - terapeutico - gestionale di utilizzo quotidiano a supporto dello svolgimento della sua attività professionale;
- Offrire alla direzione sanitaria uno strumento di governo clinico di semplice utilizzo, per monitorare e controllare tutti i processi legati al percorso sanitario del paziente;

I moduli software più innovativi:

- Gestione del processo di pre-ospedalizzazione (Lista di Attesa);
- Gestione Integrata del dato amministrativo e clinico con monitoraggio di indicatori statistici sia economici sia clinici sia relativi all'impegno di risorse;
- Gestione della terapia farmacologica e della Cartella Infermieristica di reparto, supportata anche dall'utilizzo di dispositivi mobili al letto del paziente;
- Integrazione con PACS GE per la visualizzazione delle immagini Dicom con la piattaforma Saxos;

Caratteristiche del sistema

La soluzione informatica prodotta prende come riferimento la gestione di ogni singolo reparto o servizio ospedaliero inteso come unità produttiva dell'azienda ospedale, con l'obiettivo di semplificare e razionalizzare la gestione delle informazioni relative al paziente durante tutto l'iter sanitario, dall'accettazione alla lettera di dimissione.

L'architettura informatica è composta da Moduli applicativi indipendenti che interagiscono con una base dati centrale, permettendo di creare un ambiente operativo ad hoc per ogni tipologia di operatore sanitario, dal medico all'infermiere passando per gli educatori ed i fisioterapisti.

È facile da usare sia a livello di interfaccia (semplice ed intuitiva che ne consente l'uso anche da parte di utenti poco esperti) che a livello funzionale.

Benefici

L'introduzione della cartella clinica elettronica ha comportato notevoli vantaggi sia amministrativi sia clinici, ottenendo un impatto positivo sulla cura del paziente, consentendo di migliorare i flussi di lavoro ripensando e ottimizzando il modo in cui le informazioni vengono raccolte, immagazzinate, distribuite ed usate. Fra i vantaggi, sono: il miglioramento dell'accessibilità e della disponibilità dell'informazione, la diminuzione del tempo impiegato nella digitazione dei dati, la diminuzione dell'incidenza degli errori umani, il completo controllo dei processi organizzativi alla base dell'attività chirurgica. Grazie a questo sistema, inoltre, il personale clinico ha la possibilità di visualizzare informazioni sempre aggiornate, migliorando così la coerenza delle terapie con la migliore pratica medica o con i workflow clinici.

Le testimonianze:

"Al di là del fatto che il trovarsi tra operatori di varia professionalità nella fase di progettazione e delle varie implementazioni della cartella computerizzata ha ulteriormente rafforzato la coesione fra essi e la condivisione degli obiettivi, vorrei porre l'attenzione su altri brevi punti. Tutti sappiamo come le strutture sanitarie siano sempre più oberate di norme, protocolli, linee guida etc. che riguardano sia l'ambito burocratico amministrativo che quello, ancor più importante, assistenziale. Uno strumento come una cartella clinica computerizzata completa e che comprende tutti i vari settori, dall'amministrazione all'attività ambulatoriale, dai processi diagnostico terapeutici alla gestione dei farmaci, ha permesso e permette di ottenere trasparenza, tracciabilità dei fatti, raccolta rapida di indicatori di tutti i settori sopra citati, e tutto ciò si è rilevato di primaria importanza. Ciò permette di individuare percorsi diagnostico-terapeutici sempre più validi, di avere maggiore sicurezza nella somministrazione della terapia, di potere gestire rapidamente eventi sentinella e quindi fattori di rischio, di potere rispondere ai controlli della AUSL (da noi quindicinali e su un 35% delle cartelle cliniche) e potrei proseguire con tanti altri esempi. In conclusione è uno strumento di lavoro che dovrebbe essere in ogni struttura che voglia tendere ad un lavoro di qualità".

Dr. Pierluigi Forghieri (Direttore Sanitario)

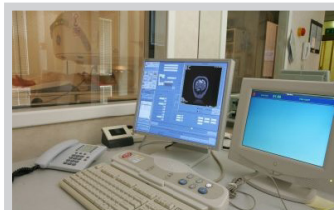
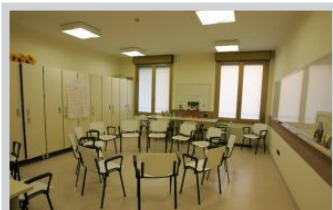
"Mi ricordo quando, nel 1997 credo, ci avvisarono che la cartella cartacea sarebbe stata sostituita da quella informatica: tragedie su tutti i fronti. Poi quando venne modificata, nel 2004, ancora recriminazioni per i disagi e le difficoltà che avremmo incontrato nell'apprendere tutte le variazioni. Bene le modifiche sono ancora in corso ed il programma viene continuamente aggiornato con migliorie che in apparenza complicano la vita di chi le deve applicare, ma in realtà perfezionano uno strumento che è indispensabile per la gestione di una continuità assistenziale e terapeutica dei pazienti. In questo contesto abbiamo la fortuna di essere serviti dalla società Saxos che con grande professionalità ci offre assistenza continua, competenza, disponibilità".

Dr.ssa Montanari Mirella (Medico Internista)

"Il programma è una buona risorsa per la gestione della terapia, del diario del paziente e di tutta l'organizzazione generale del quadro clinico di ogni singolo paziente. Il programma in particolar modo dopo l'ultimo aggiornamento è molto semplice ed intuitivo da usare, presenta delle schermate molto chiare che permettono con pochi click del mouse di accedere facilmente a svariate funzioni, inoltre grazie alle tante opzioni è possibile modificare e programmare con estrema facilità ogni operazione a seconda delle esigenze sia organizzative che del paziente. Alcune operazioni sono attualmente molto veloci e selettive e permettono di visualizzare l'informazione desiderata in pochi istanti (ad esempio le diete)". "Importante considerazione merita la lista d'attesa che è uno strumento indispensabile per garantire la trasparenza nei ricoveri e sui tempi d'attesa. Lo strumento proposto è semplice e permette di avere sempre un quadro chiaro sulle priorità di ricovero e sul numero di persone ancora in attesa".

Toma Iosiane (Capo Sala), Passero Carmine (Operatore)

Ospedale Privato Villa Rosa, Modena



SAXOS INFORMATICA S.R.L.

Via Regina Pacis 32/G - 41049 Sassuolo (MO)

Tel.: 0536-807714 - Fax: 0536-801938 - E-mail: info@saxos.it - Web: www.saxos.it