

lega del filo d'oro

Cliente: Fondazione Lega del Filo d'Oro
Web: <https://www.legadelfilodoro.it>
Mercato: Sanità Privata
Prodotto: Piattaforma Saxos

Saxos e la Lega del Filo d'Oro

Cartella clinica informatizzata: uno strumento di Governo Clinico realizzato insieme al personale sanitario per seguire l'iter clinico ed organizzativo del paziente.

Il Cliente

La Lega del Filo d'Oro Onlus è impegnata nell'assistenza, l'educazione, la riabilitazione, il recupero e la valorizzazione delle potenzialità residue e il sostegno alla ricerca della maggiore autonomia possibile delle persone con sordocecità e pluriminorazione psicosensoriale. Da 57 anni il suo concetto ispiratore è "Un filo prezioso che unisce le persone con sordocecità con il mondo esterno".

E' stata fondata nel 1964 da Sabina Santilli, sordocieca dall'infanzia, con l'aiuto di Don Dino Marabini (un giovane sacerdote) e un gruppo di volontari ed è divenuta ente morale dal 1967 e ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità sociale) dal 1998. Ha la propria sede nazionale nelle Marche, ad Osimo (AN), dove opera con un Centro di Riabilitazione riconosciuto dalla regione Marche "Unità speciale per sordociechi e pluriminorati psicosensoriali".

Nel 2020 l'Assemblea straordinaria dei Soci approva il passaggio della Lega del Filo d'Oro da Associazione a Fondazione. Dal 1° gennaio 2021 la Lega del Filo d'Oro è pertanto diventata Fondazione Onlus.

Oggi l'Ente è presente in 10 regioni e segue ogni anno oltre 950 utenti provenienti da tutta Italia svolgendo le sue attività nei Centri e Servizi Territoriali di Osimo (AN), Lesmo (MB), Modena, Molfetta (BA) e Termini Imerese (PA) e nelle Sedi Territoriali di Novara, Padova, Pisa, Roma e Napoli.

La problematica

L'assoluta necessità, clinica e operativa di mettere le informazioni sui pazienti in un gradiente interattivo, rendendo dinamico lo strumento inteso non come documento d'archivio, ma strumento di reale lettura dei cambiamenti della persona e soprattutto nel monitorare gli agenti di questo cambiamento.

Per agenti di cambiamento si intendono i piani di lavoro che nella cartella informatizzata prendono il nome di, PII - Piano Individualizzato Integrato (terapeutico, riabilitativo, ecc.).

La struttura ha deciso di adottare questo strumento partendo dall'analisi dei punti di forza e delle criticità della cartella clinica tradizionale, promuovendo lo sviluppo di uno strumento in grado di agire sugli aspetti organizzativi e che fosse in grado di adattarsi alle diverse esigenze degli operatori coinvolti.

La caratteristica "prototipale" di questo strumento ha consentito agli operatori di contribuire al suo sviluppo durante l'utilizzo quotidiano.

La soluzione

SAXOS Informatica ha realizzato per la Fondazione Lega del Filo d'Oro una soluzione e-health che rende accessibili tutte le informazioni socio-sanitarie dell'utente, dove e quando servono, durante tutto il suo iter educativo-riabilitativo e sanitario.

La soluzione realizza il Data Repository sanitario, in una visione patient centred (EPR Electronic Patient Record); da qualunque client in rete, l'operatore autorizzato può visualizzare la storia clinica dell'assistito in trattamento, disponendo così dei dati presenti e passati indispensabili per prendere le decisioni più appropriate.

L'aspetto principale del progetto informatizzato è la realizzazione, dopo un anno di analisi e progettazione prototipale, di moduli aggiuntivi e specifici per la gestione dei progetti di cura della persona, dal punto di vista Educativo, Riabilitativo, Assistenziale e Terapeutico.

Saxos ha supportato la Lega del Filo d'Oro nel raggiungimento di questi obiettivi:

- progettare e realizzare una piattaforma integrata aziendale che permetta di migliorare il passaggio d'informazioni tra le unità operative, uniformandone il linguaggio;
- Offrire all'operatore sanitario uno strumento diagnostico - terapeutico - gestionale di utilizzo quotidiano per supportarlo nello svolgimento della sua attività professionale;
- Offrire alla direzione sanitaria uno strumento di governo clinico di semplice utilizzo, per monitorare e controllare tutti i processi legati al percorso sanitario dell'utente;
- Offrire alla direzione educativo-riabilitativa uno strumento di semplice utilizzo, per monitorare e controllare tutti i processi legati al percorso educativo e riabilitativo dell'utente;

Il modulo software più innovativo è il Piano Individualizzato Integrato (PII).



SAXOS INFORMATICA Srl

Via Regina Pacis 32/G - 41049 Sassuolo (MO)

T: 0536-807714 - F: 0536-801938

M: info@saxos.it - W: www.saxos.it

SAXOS è un'azienda
certificata **ISO27001**



Caratteristiche del sistema

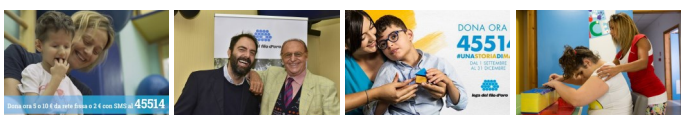
L'introduzione della cartella clinica elettronica ha comportato notevoli vantaggi sia dal punto di vista amministrativo che socio-sanitario, ottenendo un impatto positivo sulla cura dell'ospite, consentendo di migliorare i flussi di lavoro ripensando e ottimizzando il modo in cui le informazioni vengono raccolte, immagazzinate, distribuite ed usate. Fra i vantaggi, sono:

il miglioramento dell'accessibilità e della disponibilità dell'informazione contenuta nella cartella clinica;

la diminuzione del tempo impiegato nella digitazione dei dati; la diminuzione dell'incidenza degli errori umani;

Il completo controllo dei processi organizzativi alla base dell'attività chirurgica.

Grazie a questo sistema, inoltre, il personale sanitario ha la possibilità di visualizzare informazioni sempre aggiornate, migliorando così la coerenza delle terapie con la migliore pratica medica o con i workflow clinici e riabilitativi.



Benefici

La soluzione informatica prodotta prende come riferimento la gestione di ogni singolo Centro della Fondazione inteso come unità produttiva, con l'obiettivo di semplificare e razionalizzare la gestione delle informazioni relative all'ospite durante tutto l'iter socio-sanitario ed educativo-riabilitativo, dall'accettazione alla lettera di dimissione.

L'architettura informatica è composta da Moduli applicativi indipendenti che interagiscono con una base dati centrale, permettendo di creare un ambiente operativo ad hoc per ogni tipologia di operatore sanitario, dal medico all'infermiere passando per gli educatori ed i fisioterapisti, alle assistenti sociali.

È facile da usare sia a livello di interfaccia (semplice ed intuitiva che ne consente l'uso anche da parte di utenti poco esperti) che a livello funzionale. Si avvale infatti di due funzioni speciali, denominate 'Trova Paziente' e 'Stato Paziente', che consentono di monitorare in ogni momento l'attività socio-sanitaria dell'utente e di effettuare tutte le operazioni di movimentazione dello stesso all'interno di ogni Centro.

La cartella clinica elettronica permette anche l'interscambio tra i momenti di valutazione funzionale e i trattamenti intensivi svolti ad Osimo e le Sedi Territoriali che hanno in carico l'utente, favorendo così un lavoro di rete e di supporto alla persona. Viceversa le informazioni e le attività svolte sul territorio dall'utente sono a disposizione del personale del Centro di Osimo prima del suo ricovero per un trattamento intensivo.

Le testimonianze:

"L'introduzione della Cartella Saxos ha decisamente migliorato il servizio educativo/sanitario/assistenziale che la Lega del Filo d'Oro fornisce agli utenti, in quanto:

- *permette la condivisione delle informazioni educative e sanitarie relative agli ospiti in tempo reale;*
- *ha ottimizzato i tempi di scrittura e lettura delle varie diarie;*
- *ha permesso un notevole miglioramento delle conoscenze dell'ospite;*
- *ha "professionalizzato" maggiormente gli scambi fra i vari tecnici.*

La possibilità di scrivere e leggere facilmente le diarie e l'assenza di rischi di cancellazione di diarie di altri, rende l'operatore tranquillo nella lettura e nella consultazione.

La lettura dei documenti scritti dai vari professionisti favorisce anche una crescita reciproca della cultura professionale.

Per quanto mi riguarda, poter leggere in diretta nel mio ufficio la diaria e le varie informazioni cliniche e comunicarle in tempo reale ai familiari al telefono, ha reso i miei scambi comunicativi con loro più efficaci".

Dr.ssa Luigina Carrella (Direttore Settore socioeducativo riabilitativo, Centro Socio Sanitario Residenziale, Lesmo – MB)

"La piattaforma Saxos ci permette di raccogliere e archiviare le informazioni sanitarie relative ad ogni utente che affrisce al nostro Centro. Consente di gestire in modo organizzato la storia clinica in un documento che può essere aggiornato di volta in volta, garantendo una consultazione immediata e aggiornata dello stato di salute dell'utente; permette inoltre di condividere in tempo reale informazioni di pertinenza sanitarie e riabilitative e i correlati monitoraggi, nonché di raccogliere informazioni necessarie a pianificare e valutare un percorso terapeutico mirato e la sua appropriatezza tracciandone i percorsi con la possibilità di estrapolare dati di ricerca; facilita la collaborazione tra i vari specialisti per arrivare ad un approccio clinico-terapeutico condiviso al fine di assicurare una risposta adeguata e continuativa ai bisogni della persona con sordocecità e pluriminorazione psicosensoriale".

Dr.ssa Roberta Luconi (Medico di Struttura, Centro di Riabilitazione, Osimo - AN)

"La praticità nell'utilizzo del portale Saxos nell'approccio globale verso la nostra utenza, consiste principalmente nel promuovere la collaborazione tra i diversi ambiti e settori di appartenenza, condividendo la documentazione sia di produzione interna che, recentemente estesa anche alla documentazione prodotta dall'utente.

La gestione centralizzata di tale patrimonio di dati, permette di conseguenza di creare un archivio sull'utente, la cui consultazione rapida e completa aiuta a semplificare e velocizzare parte del nostro lavoro".

Manola Tamburo (Operatore educativo-riabilitativo, Centro Diagnostico, Osimo - AN)

SAXOS INFORMATICA Srl

Via Regina Pacis 32/G - 41049 Sassuolo (MO)

T: 0536-807714 - F: 0536-801938

M: info@saxos.it - W: www.saxos.it

SAXOS è un'azienda
certificata **ISO27001**

