



Cliente: Ospedale Santa Giuliana
Web: <http://www.ospedalesantagiuliana.it>
Mercato: Sanità Privata
Prodotto: Piattaforma Saxos

Saxos e Ospedale Santa Giuliana

Cartella clinica informatizzata: uno strumento di Governo Clinico realizzato insieme al personale sanitario per seguire l'iter clinico ed organizzativo del paziente.

Il Cliente

L'Ospedale Santa Giuliana è una realtà dell'Istituto Sorelle della Misericordia di Verona.

È un Ospedale dedicato alla Cura e Riabilitazione Psico-Sociale di persone affette da patologie e disturbi psichici in fase post acuta.

Avendo la struttura giuridica di "Ospedale Classificato" è parte integrante del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), è accreditato, inserito nella programmazione sanitaria della Regione Veneto ed offre prestazioni gratuite di tipo ambulatoriale ed in regime di ricovero. È una struttura Certificata secondo la norma ISO 9001.



La problematica

La necessità, clinica e operativa, di registrare e utilizzare le informazioni sui pazienti con uno strumento interattivo e dinamico, finalizzato non solo alla archiviazione, ma in grado di permettere una reale lettura dei cambiamenti della persona e di monitorare gli agenti e gli effetti di questo cambiamento.

Per agenti di cambiamento si intendono i piani di lavoro che nella cartella informatizzata si articolano nelle varie parti del progetto terapeutico - riabilitativo.

La struttura ha deciso di adottare questo strumento partendo dall'analisi dei punti di forza e delle criticità della cartella clinica tradizionale, promuovendo lo sviluppo di uno strumento in grado di interagire con gli aspetti organizzativi e che fosse in grado di adattarsi alle diverse esigenze degli operatori coinvolti.

La caratteristica di prototipo di questo strumento ha consentito agli operatori di contribuirne allo sviluppo durante l'utilizzo quotidiano.

La soluzione

SAXOS Informatica ha realizzato per l'Ospedale Santa Giuliana una soluzione e-health che rende accessibili tutte le informazioni socio-sanitarie del paziente durante tutto il percorso terapeutico-riabilitativo.

La soluzione realizza il Data Repository sanitario, in una visione patient centred (EPR Electronic Patient Record); da qualunque client in rete, l'operatore autorizzato può visualizzare la storia clinica del soggetto in trattamento, disponendo così dei dati presenti e passati indispensabili per prendere le decisioni più appropriate.

L'aspetto principale del progetto informatizzato è la realizzazione, dopo alcuni mesi di analisi dei bisogni e di progettazione del prototipo, di moduli aggiuntivi e specifici per la gestione dei progetti di cura della persona, dal punto di vista Diagnostico, Terapeutico, Riabilitativo e Assistenziale. Si segnala inoltre che l'implementazione del progetto ha permesso di uniformare e standardizzare le modalità di analisi dei bisogni del paziente e di salvaguardare la valenza riabilitativa del percorso all'interno della struttura. Altro fatto importante è la facilitazione ed il potenziamento dell'aspetto del "lavoro di gruppo", caratteristica già presente nell'approccio al paziente ma che lo strumento informatico ha reso più agevole ed efficiente.

- Saxos ha supportato la l'Ospedale Santa Giuliana nel raggiungimento di questi obiettivi:
- progettare e realizzare una piattaforma integrata aziendale che permetta di migliorare il passaggio d'informazioni tra le unità operative, uniformandone il linguaggio;
- Offrire all'operatore sanitario uno strumento diagnostico - terapeutico - gestionale di utilizzo quotidiano per supportarlo nello svolgimento della sua attività professionale.
- Offrire alla direzione sanitaria uno strumento di governo clinico di semplice utilizzo, per monitorare e controllare tutti i processi legati al percorso sanitario del paziente.
- I moduli software più innovativi:
- Progetto Riabilitativo Individuale (P.R.I.);
- Scale HoNos (per adulti) e HoNosCa (per adolescenti);

SAXOS INFORMATICA Srl

Via Regina Pacis 32/G - 41049 Sassuolo (MO)

T: 0536-807714 - F: 0536-801938

M: info@saxos.it - W: www.saxos.it

SAXOS è un'azienda
certificata **ISO27001**



Caratteristiche del sistema

L'introduzione della cartella clinica elettronica ha comportato notevoli vantaggi sia dal punto di vista amministrativo che socio-sanitario, ottenendo un impatto positivo sulla cura dell'ospite, consentendo di migliorare i flussi di lavoro ripensando e ottimizzando il modo in cui le informazioni vengono raccolte, registrate, distribuite ed usate. Fra i vantaggi, sono:

il miglioramento dell'accessibilità e della disponibilità dell'informazione contenuta nella cartella clinica;

la diminuzione del tempo impiegato nella digitazione dei dati; la diminuzione dell'incidenza degli errori umani;

Il completo controllo dei processi organizzativi alla base dell'attività riabilitativa.

Grazie a questo sistema, inoltre, il personale sanitario ha la possibilità di visualizzare informazioni sempre aggiornate, migliorando così la coerenza dei trattamenti con la migliore pratica medica o con i workflow clinici e riabilitativi.

Benefici

La soluzione informatica prodotta prende come riferimento la gestione di ogni singolo centro della struttura inteso come unità produttiva, con l'obiettivo di semplificare e razionalizzare la gestione delle informazioni relative all'ospite durante tutto l'iter terapeutico-riabilitativo, dall'accettazione alla lettera di dimissione.

L'architettura informatica è composta da Moduli applicativi indipendenti che interagiscono con una base dati centrale, permettendo di creare un ambiente operativo ad hoc per ogni tipologia di operatore sanitario, dallo psichiatra e dallo psicologo all'infermiere, passando per gli educatori ed i terapisti della Riabilitazione Psichiatrica.

È facile da usare sia a livello di interfaccia (semplice ed intuitiva che ne consente l'uso anche da parte di utenti poco esperti) che a livello funzionale. Si avvale infatti di due funzioni speciali, denominate 'Trova Paziente' e 'Stato Paziente', che consentono di monitorare in ogni momento l'attività socio-sanitaria del paziente e di effettuare tutte le operazioni di trattamento dello stesso all'interno di ogni centro.

Le testimonianze:

"Il programma Saxos, che l'ospedale utilizza da luglio 2021, ha superato di gran lunga le nostre aspettative. È un programma completo a partire dalla programmazione delle visite e dei ricoveri, la gestione delle liste d'attesa, fino al completamento delle SDO, alla rendicontazione economica e alla disponibilità di statistiche per la valutazione degli obiettivi, ecc. Essendo incentrato sul paziente è integrato con la cartella clinica e fornisce un quadro completo di ogni processo di cura. Grazie alla facilità di condivisione dei problemi e delle esigenze con i referenti della Saxos, sempre molto disponibili, il programma si sta via, via adattando alle nostre necessità".

Eleonora Pistaffa (CUP)

"Il software della Saxos ci ha piacevolmente sorpresi in quanto ha permesso molte opportunità di miglioramento dell'organizzazione del lavoro. Pur utilizzandolo ancora da poco tempo, i risultati già si vedono e sono del tutto soddisfacenti. Elementi rilevanti della piattaforma di Saxos sono la dinamicità della cartella informatizzata che mette al centro il percorso del paziente, la gestione della documentazione, il proporsi come unico strumento sia dal punto di vista amministrativo che sanitario ed la possibilità di condividere le informazioni acquisite con il personale dell'area clinica. L'aspetto che, infine, mi preme sottolineare è l'assistenza: il supporto dei referenti di Saxos non manca mai e colgo l'occasione per ringraziarli per la disponibilità e professionalità con cui ci propongono sempre la soluzione più congeniale".

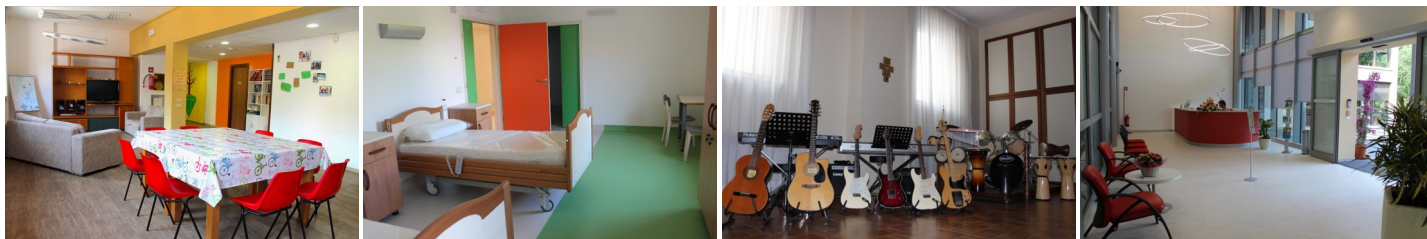
Luigi Antonelli (Segreteria Sanitaria)

"Dopo un periodo sperimentale, da qualche settimana in Ospedale si è iniziato a gestire tutto il processo di prescrizione e somministrazione farmacologica con il programma Saxos e ciò ha comportato un notevole cambio di abitudini operative. Abbiamo appena iniziato a scoprire le potenzialità del programma e già non sente la mancanza dei moduli cartacei che dovevano passare molte mani. Ora la terapia può essere modificata in tempo reale, riducendo sia i tempi di somministrazione che il rischio di errore".

Alessandro Vallani (Caposala)

"L'impressione, fin dal primo uso, è che si tratti di un software semplice e intuitivo ma curato e ricco di funzionalità. Dà la possibilità a tutti gli operatori sanitari e riabilitativi di seguire il percorso di cura dei pazienti in ogni momento e in ogni suo aspetto, favorendo il "lavoro d'équipe", inoltre è possibile consultare anche l'andamento dei ricoveri precedenti".

Alessandro Rossetto (Operatore Sanitario)



SAXOS INFORMATICA Srl

Via Regina Pacis 32/G - 41049 Sassuolo (MO)

T: 0536-807714 - F: 0536-801938

M: info@saxos.it - W: www.saxos.it

SAXOS è un'azienda
certificata **ISO27001**

